

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000106742 DATA DO CADASTRO: 26/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO
OUVIDORIA ATUAL: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CANAL DE ATENDIMENTO: TELEFONE ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO
CLASSIFICAÇÃO: DENÚNCIA
PRAZO DE RESPOSTA: 25/02/2024

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO, ORIUNDA DO PORTAL FALA.BR Nº 01620.2023.001033-00, CUJO TEOR SEGUE ABAIXO NA ÍNTEGRA:

FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS ATÉ HOJE NÃO RECEBERAM O RETROATIVO DO PISO DA ENFERMAGEM E O SALÁRIO AINDA NÃO ESTÁ SENDO PAGO COM O VALOR DETERMINADO, OU SEJA, A OS INSTITUTO POSITIVA QUE ADMINISTRA O RH DO HOSPITAL ESTÁ DESCUMPRINDO A LEI!

HISTÓRICO

Data e Hora: 30/01/2024 12:48:23 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA
Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000106742
Prezado (a) Senhor(a),

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000106742, informamos que a direção geral prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: ¿O salário já foi repassado aos colaboradores no dia 19/01/2024 após o repasse da SES à OSS Positiva.

Paulo Ricardo Lopes da Costa
Diretor Geral¿.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 26/01/2024 12:40:33 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

Comentário:

Ouvidoria SES, em 26/01/2024

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema OuvidorSUS para o HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de dez dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 26/01/2024 12:28:36 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000100608 DATA DO CADASTRO: 22/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 21/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: RENATA GONCALVES DA COSTA MONTEIRO
NOME SOCIAL:
CPF: 105.443.327-50 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 02/05/1984
UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO BAIRRO: SANTISSIMO
ENDEREÇO: DO LAMEIRAO LADO PAR NÚMERO: 12
CEP: 23.092-032
DDD: TELEFONE: E-MAIL: renatta_monteiro@yahoo.com.br

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail, em 20/01/2024, cujo teor segue abaixo:
¿Eu, Renata Gonçalves da Costa monteiro, inscrita sob o CPF 10544332750, nascida em 02 de maio de 1984. Venho por meio deste, informar que o e-mail que recebi em resposta a minha reclamação sobre o ar-condicionado não procede e não passa de uma mentira. Nenhum serviço de manutenção foi executado, a enfermaria 230 se encontra sem ar-condicionado, suja e abandonada. O hospital Getúlio Vargas encontra-se no mais completo abandono. Falta gaze, soro, dipirona e principalmente o antibiótico que pode salvar a vida dos pacientes. Faremos protesto, reuniremos todas as famílias na porta do hospital e mostraremos vídeos e fotos feitos no local. São vidas abandonadas ali.¿

HISTÓRICO

Data e Hora: 30/01/2024 11:58:42 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA
Responsável: DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000100608
Prezada Senhora Renata Gonçalves da Costa Monteiro,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000100608, informamos que a direção técnica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: ¿O hospital já foi abastecido com insumos e medicamentos.

Sobre o ar condicionado, houve furto da placa de proteção do aparelho da 230. Tão logo foi identificado o furto, o aparelho foi limpo e trocado.

Há um cronograma de limpeza dos aparelhos.

Dr^a Flavia Moraes Nobre

Diretora Técnica.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 22/01/2024 09:51:19 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Data e Hora: 22/01/2024 09:42:48 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000100598 DATA DO CADASTRO: 22/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 21/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: RENATA GONCALVES DA COSTA MONTEIRO
NOME SOCIAL:
CPF: 105.443.327-50 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 02/05/1984
UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO BAIRRO: SANTISSIMO
ENDEREÇO: DO LAMEIRAO LADO PAR NÚMERO: 12
CEP: 23.092-032
DDD: TELEFONE: E-MAIL: renatta_monteiro@yahoo.com.br

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail, em 20/01/2024, cujo teor segue abaixo:
¿Eu, Renata Gonçalves da Costa monteiro, inscrita sob o CPF 10544332750, nascida em 02 de maio de 1984. Venho por meio deste, informar que o hospital Getúlio Vargas se encontra no mais completo abandono. Falta gaze, soro, dipirona e principalmente o antibiótico que pode salvar a vida dos pacientes. Faremos protesto, reuniremos todas as famílias na porta do hospital e mostraremos vídeos e fotos feitos no local. São vidas abandonadas ali.¿

HISTÓRICO

Data e Hora: 30/01/2024 11:25:56 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000100598
Prezada Senhora Renata Gonçalves Da Costa Monteiro,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000100598, informamos que a direção técnica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: ¿O hospital já foi abastecido com insumos e medicamentos.

Drª Flavia Moraes Nobre
Diretora Técnica¿.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 22/01/2024 10:32:51 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA
Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
Comentário:

Data e Hora: 22/01/2024 10:14:43 Situação: CADASTRADA
Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000096861 DATA DO CADASTRO: 17/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO
OUVIDORIA ATUAL: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 18/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Sigiloso
NOME: CRISTIANE DA SILVA BARBOSA BEZERRA
NOME SOCIAL:
CPF: 069.767.997-70 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 27/01/1979
UF: RJ MUNICÍPIO: SAO JOAO DE MERITI BAIRRO:
ENDEREÇO: NÚMERO:
CEP:
DDD: TELEFONE: E-MAIL: cristiane270179@hotmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Eu peço pelo amor de Deus nós os funcionários do Hospital Getúlio Vargas não aguentamos mais receber nosso salário com atraso pela OSS IPCEP que hoje é Positiva, peço a secretaria estadual de saúde que tome alguma providência referente a isso.

REFERIDO

NOME: Cristiane da Silva Barbosa Bezerra DATA DE NASCIMENTO: 27/01/1979 NOME DA MÃE: Maria de Fátima de Silva Barbosa

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 19/01/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

Hoje dia 19 de janeiro ainda não recebi o salário de competências Dezembro 2023, peço que tomem alguma providência referente a isso, será que essa recorrência ainda vai acontecer, peço por favor que seja tomado alguma providência estamos desesperados sem saber se em Fevereiro vamos ter salário está preocupante!

HISTÓRICO

Data e Hora: 30/01/2024 12:43:41 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000096861

Prezado (a) Senhor(a),

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000096861, informamos que a direção geral prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: çO salário já foi repassado aos colaboradores no dia 19/01/2024 após o repasse da SES à OSS Positiva.

Paulo Ricardo Lopes da Costa

Diretor Geralç.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 19/01/2024 15:13:02 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

Comentário:

Ouvidoria SES, em 19/01/24

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema OuvidorSUS para o setor conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria. Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 10 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 19/01/2024 12:20:57 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

Comentário:

Hoje dia 19 de janeiro ainda não recebi o salário de competências Dezembro 2023, peço que tomem alguma providência referente a isso, será que essa recorrência ainda vai acontecer, peço por favor que seja tomado alguma providência estamos desesperados sem saber se em Fevereiro vamos ter salário está preocupante!

Data e Hora: 17/01/2024 11:44:16 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Eu peço pelo amor de Deus nós os funcionários do Hospital Getúlio Vargas não aguentamos mais receber nosso salário com atraso pela OSS IPCEP que hoje é Positiva, peço a secretaria estadual de saúde que tome alguma providência referente a isso.

REFERIDO

NOME: Cristiane da Silva Barbosa Bezerra DATA DE NASCIMENTO: 27/01/1979 NOME DA MÃE: Maria de Fátima de Silva Barbosa

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000096526 DATA DO CADASTRO: 17/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 16/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: LAIS PATRICIA DA SILVA
NOME SOCIAL:
CPF: 123.775.047-44 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 10/12/1987
UF: RJ MUNICÍPIO: DUQUE DE CAXIAS BAIRRO: CENTRO
ENDEREÇO: DOUTOR MANOEL TELLES NÚMERO: 819
CEP: 25.010-090
DDD: 21 TELEFONE: 26721138 E-MAIL: hellenapietromylenaejp@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail em 17/01/2024, cujo teor segue abaixo:

Eu Lais Patrícia da Silva CPF 12377504744
Gostaria de deixar registrado a falta de lençol. De maca e para cobrir os pacientes do leito em cti 1 a falta de medicamentos dipirona (inclusive o meu paciente com febre 39.5), falta de fraldas para manter o paciente higienizado, mesmo a equipe dando o seu melhor no setor de cti 1 deixo claro que fazendo mais do que podem já que os mesmos se encontram com o salários atrasados.

HISTÓRICO

Data e Hora: 30/01/2024 11:44:39 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000096526
Prezada Senhora Lais Patricia Da Silva,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000096526, informamos que a direção técnica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: O hospital já foi abastecido com insumos e medicamentos.

o salário dos funcionários está em dia.

Dr^a Flavia Moraes Nobre

Diretora Técnica.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 17/01/2024 14:11:18 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Ouvidoria SES, em 17/01/2024

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema OuvidorSUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 17/01/2024 09:18:37 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000094343 DATA DO CADASTRO: 15/01/2024
Status: Cadastrada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 14/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: FELIPE RAMOS LEAL
NOME SOCIAL:
CPF: 120.587.727-41 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 12/10/1987
UF: RJ MUNICÍPIO: BELFORD ROXO BAIRRO: SHANGRILA BARRO
ENDEREÇO: DA MINA NÚMERO: 0
CEP: 26.125-550
DDD: TELEFONE: E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail em 12/01/2024, cujo teor segue abaixo:

Olá, o que vou relatar por aqui com certeza não será surpresa para o profissional que irá ler esse e-mail, contudo a situação é tão assustadora que "SIM", quero deixá-la registrada.

Meu esposo (Felipe Ramos Leal) está internado nesta unidade desde 04/12/2023. E a situação desta unidade hospitalar nunca foi exemplar, porém agora (do dia 09/01/2024 à 12/01/2024), a situação está deplorável, humilhante aos acamados e doentes que se encontram aqui. Não o mínimo necessário para os cuidados das pessoas. Não há agulhas, algodão, fraldas, ataduras, esparadrapo, álcool 70°. Pasmem não dipirona. Dipirona! Para ao menos amenizar a dor física dessas pessoas. Se não bastasse o dano psicológico, por terem sofrido acidentes. Acidentes esses que muitas vezes os "tomaram" membros de seus corpos, ainda precisam sofrer tais humilhações. É totalmente inaceitável que uma médica (Thaís Almeida) em condição de diretora não tome uma atitude! Um verdadeiro absurdo!

HISTÓRICO

Data e Hora: 15/01/2024 11:41:21 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000094181

DATA DO CADASTRO:

15/01/2024

Status:

Fechada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL

ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA:

14/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: FELIPE RAMOS LEAL

NOME SOCIAL:

CPF: 120.587.727-41

CNS:

SEXO: Masculino

DT. NASC.: 12/10/1987

UF: RJ

MUNICÍPIO: BELFORD ROXO

BAIRRO: SHANGRILA BARRO

ENDEREÇO: DA MINA

NÚMERO: 0

CEP: 26.125-550

DDD: TELEFONE:

E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail em 12/01/2024, cujo teor segue abaixo:

Olá, o que vou relatar por aqui com certeza não será surpresa para o profissional que irá ler esse e-mail, contudo a situação é tão assustadora que "SIM", quero deixá-la registrada.

Meu esposo (Felipe Ramos Leal) está internado nesta unidade desde 04/12/2023. E a situação desta unidade hospitalar nunca foi exemplar, porém agora (do dia 09/01/2024 à 12/01/2024), a situação está deplorável, humilhante aos acamados e doentes que se encontram aqui. Não o mínimo necessário para os cuidados das pessoas. Não há agulhas, algodão, fraudas, ataduras, esparadrapo, álcool 70°. Pasmem não dipirona. Dipirona! Para ao menos amenizar a dor física dessas pessoas. Se não bastasse o dano psicológico, por terem sofrido acidentes. Acidentes esses que muitas vezes os "tomaram" membros de seus corpos, ainda precisam sofrer tais humilhações. É totalmente inaceitável que uma médica (Thaís Almeida) em condição de diretora não tome uma atitude! Um verdadeiro absurdo!

HISTÓRICO

Data e Hora: 30/01/2024 11:31:53 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000094181

Prezado Senhor Felipe Ramos Leal,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000094181, informamos que a direção técnica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: çO hospital já foi abastecido com insumos e medicamentos.

Drª Flavia Moraes Nobre

Diretora Técnicaç.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 15/01/2024 11:47:27 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 15/01/2024 11:40:51 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000094040 DATA DO CADASTRO: 15/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 14/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: GABRIELA CARNEIRO GARCIA CAMPOS
NOME SOCIAL:
CPF: 099.612.667-81 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 24/07/1983
UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO BAIRRO: ENGENHO DE DENTRO
ENDEREÇO: FERNAO CARDIM NÚMERO: 161
CEP: 20.771-020
DDD: 21 TELEFONE: E-MAIL: gabrielacgcampos@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail em 10/01/2024, cujo teor segue abaixo:

¿Prezados, bom dia!

Gostaria de registrar uma reclamação e solicitar providências.

Minha mãe foi transferida da UPA da Penha para o HEGV na madrugada do dia 08 (de domingo para segunda). Ela estava com uma bolsa com coisas pessoais, estava de chinelo (marrom, tamanho 39) e uma bengala de madeira marrom.

Meu pai esteve no dia 08 pela manhã na arrecadação para retirar os pertences dela e o chinelo e a bengala sumiram.

Solicito que revejam e encontrem os pertences sumidos, principalmente a bengala dela, pois ela se locomove com dificuldades e depende da bengala.

Nome da paciente: Edilma da Silva Carneiro Garcia Campos
Data de nascimento: 15/08/1961
Enfermaria 224

Desde já agradeço.¿

Att.,

Gabriela Campos

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 16/01/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

Perda de pertences

HISTÓRICO

Data e Hora: 24/01/2024 09:14:46 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000094040
Prezada Senhora Gabriela carneiro Garcia campos,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000094040, informamos que a coordenação de enfermagem da ortopedia/clínica cirúrgica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: *ç*em resposta a manifestação em referência, informo que após apuração dos fatos conseguimos encontrar os pertences da paciente edilma da silva carneiro garcia campos. Os pertences estavam ainda na upa-penha, onde foi seu primeiro atendimento antes da transferência para o hegv. A enfermeira rotina foi orientada a encaminhar os pertences ao setor responsável de arrecadação para que assim possa ser realizada a retirada.

atenciosamente,
karoline Brandão luna
coordenadora de enfermagem *ç*.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 16/01/2024 08:33:17 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Perda de pertences

Data e Hora: 15/01/2024 11:26:45 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do

recebimento deste.

Data e Hora: 15/01/2024 10:47:23 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Administrativa conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 15/01/2024 10:19:30 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000091204 DATA DO CADASTRO: 10/01/2024
Status: Cadastrada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 09/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: GABRIELA CARNEIRO GARCIA CAMPOS
NOME SOCIAL:
CPF: 099.612.667-81 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 24/07/1983
UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO BAIRRO: ENGENHO DE DENTRO
ENDEREÇO: FERNAO CARDIM NÚMERO: 161
CEP: 20.771-020
DDD: 21 TELEFONE: E-MAIL: gabrielacgcampos@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail, em 10/01/2024, cujo teor segue abaixo:

¿ Prezados, bom dia!

Gostaria de registrar uma reclamação e solicitar providências.

Minha mãe foi transferida da UPA da Penha para o HEGV na madrugada do dia 08 (de domingo para segunda). Ela estava com uma bolsa com coisas pessoais, estava de chinelo (marrom, tamanho 39) e uma bengala de madeira marrom.

Meu pai esteve no dia 08 pela manhã na arrecadação para retirar os pertences dela e o chinelo e a bengala sumiram.

Solicito que revejam e encontrem os pertences sumidos, principalmente a bengala dela, pois ela se locomove com dificuldades e depende da bengala.¿

Nome da paciente: Edilma da Silva Carneiro Garcia Campos
Data de nascimento: 15/08/1961
Enfermaria 224

Desde já agradeço.

Att.,

Gabriela Campos

HISTÓRICO

Data e Hora: 10/01/2024 17:06:14 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000089168 DATA DO CADASTRO: 09/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 08/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: JANAINA SANTOS MONTEIRO
NOME SOCIAL:
CPF: 026.228.657-24 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 18/10/1974
UF: RJ MUNICÍPIO: MESQUITA BAIRRO: BANCO DE AREIA
ENDEREÇO: TULIPA NÚMERO: 88
CEP: 26.570-340
DDD: 21 TELEFONE: 986913210 E-MAIL: jana.senna@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail, em 09/01/2024, cujo teor segue abaixo:

Prezados,

Meu irmão Jorge Santos Monteiro está internado neste hospital desde 15 de outubro de 2023. Atualmente encontra-se na enfermaria 209.

Ontem, pela segunda vez aconteceu um falto que me fez registrar essa reclamação por escrito. Ele ficou todo urinado com a fralda e lençol encharcados durante a madrugada, o filho que estava acompanhando por várias vezes solicitou apoio aos técnicos e enfermeiros de plantão e não foi atendido.

Gostaria de solicitar atenção devida pra este fato pois meu irmão adquiriu uma ferida enorme nas costas e a falta de higiene acaba contaminando a ferida com fezes e urina, o que pode agravar o quadro dele.

Atc.

Janaína Monteiro (irmã do paciente)

HISTÓRICO

Data e Hora: 23/01/2024 15:58:27 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000089168

Prezada Senhora Janaina santos monteiro,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000089168, informamos que a

coordenação de enfermagem da clínica médica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: *ç*em resposta a manifestação em referência, informo que esta coordenação apurou os fatos mencionados.

ressalto que nossas equipes, de forma constante, são orientadas e recebem treinamentos sobre assuntos diversos com a finalidade de manter a qualidade do cuidado, foco na segurança junto aos nossos pacientes e atendimento respeitoso e humanizado, tanto junto aos pacientes e seus familiares, quanto entre as equipes, pares, e/ou outros profissionais.

esta coordenação enfatiza que não estamos de acordo com ações que comprometam a assistência junto ao paciente e por isso medidas disciplinares são aplicadas de forma imediata sempre que fatos como esses nos são relatados e confirmados, como foi o caso, uma vez que o funcionário responsável pelo paciente no dia em questão teve anotação registrada no prontuário do colaborador.

oportunamente, coloco-me a disposição para novos esclarecimentos.

atenciosamente,

Kelly cristini silva de Souza

coordenação de enfermagem *ç*.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 09/01/2024 12:23:00

Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Ouvidoria SES, em 09/01/2024.

Encaminhamos a presente manifestação 20240000089168 por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 09/01/2024 12:18:05

Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Ouvidoria SES, em 09/01/2024.

Encaminhamos a presente manifestação 20240000089168 por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 09/01/2024 12:15:17 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Ouvidoria SES, em 09/01/2024.

Encaminhamos a presente manifestação 20240000089168 por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 09/01/2024 12:02:36 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:
